



MANUAL DE USUARIO PAGO DE CUOTAS POR CANALES DIGITALES

Grupo Empresarial Lafuente



VERSIÓN 1.00

1. Antecedentes

La banca por internet o banca móvil está habilitada para su comodidad y seguridad, para que pueda realizar de manera fácil y cómoda sus pagos de cuotas a través del Banco Económico, desde donde quiera que se encuentre, las 24 horas del día y los 365 días del año.

En este manual encontrará toda la información necesaria para efectuar el pago de sus cuotas mediante los canales digitales.

2. Recomendaciones de Seguridad

Antes de ingresar a la Banca Digital, toma en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- No se solicitará a través de correos electrónicos o links, ningún tipo de claves o información personal.
- Por tu seguridad debes ingresar a la banca por internet del Banco Económico a través del siguiente enlace: <https://www.baneco.com.bo/>
- No reveles tus claves de acceso a terceros.
- Por seguridad el Banco Económico realizará el cierre de sesión pasados los 60 segundos de inactividad.
- Por su seguridad después de 3 intentos fallidos de ingresar la clave de acceso, se bloquea el acceso definitivamente, debiendo solicitarla nuevamente al Banco Económico.

3. Definiciones

Banca por Internet: La banca por Internet es un servicio prestado por el Banco Económico que permite a sus clientes realizar operaciones y transacciones a través de su página web.

Banca Móvil: La banca móvil es un servicio proporcionado por el Banco Económico que permite a sus clientes realizar operaciones y transacciones de forma remota mediante un dispositivo móvil como un teléfono móvil o tablet, y el uso de software, que generalmente se llama aplicación, proporcionadas por la institución financiera para tal propósito.

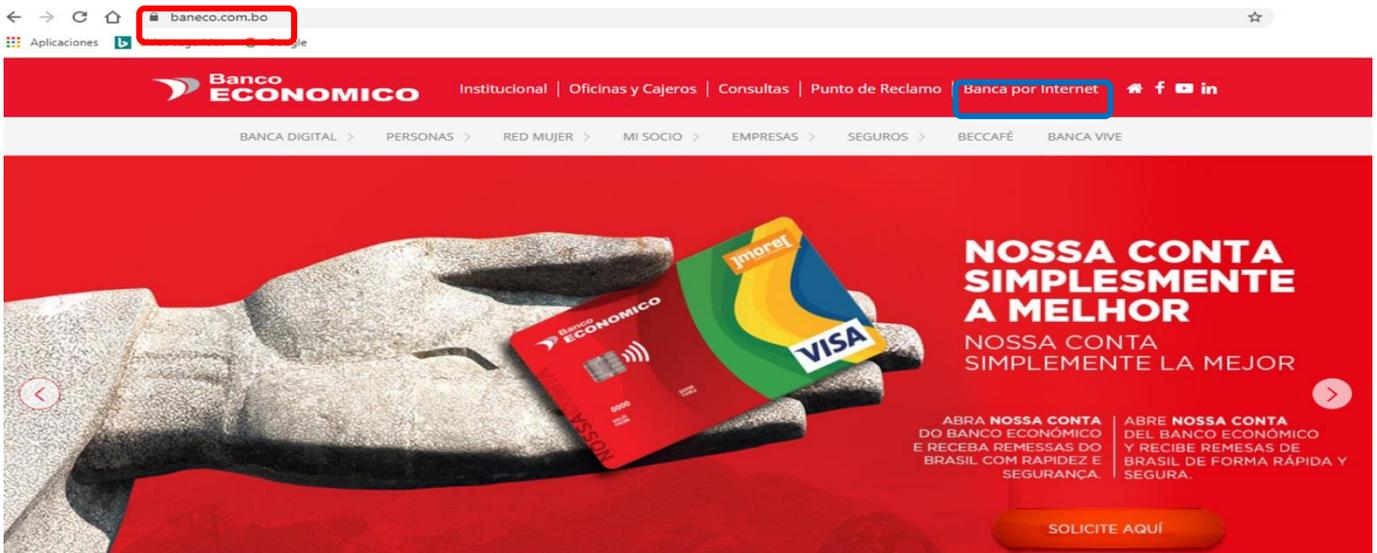
Código de Cliente: Es el número que le asigna el Banco Económico como cliente, ya sea persona natural y/o jurídica. Para ingresar a la Banca por Internet, inicialmente usted debe digitar, su CODIGO DE CLIENTE, es importante que siempre lo tenga presente.

Clave de Acceso o PIN: Es un número secreto emitido con alta seguridad por los sistemas del Banco y se le entrega en un sobre cerrado. Este código es absolutamente confidencial y solo debe ser de conocimiento suyo y de nadie más, porque ni el Banco lo sabe. Al ingresar por primera vez usted debe introducir esta clave de acceso que viene en el sobre, por única vez, puesto que después debe cambiarlo por una clave propia. La siguiente vez que ingrese debe utilizar esta clave que usted eligió.

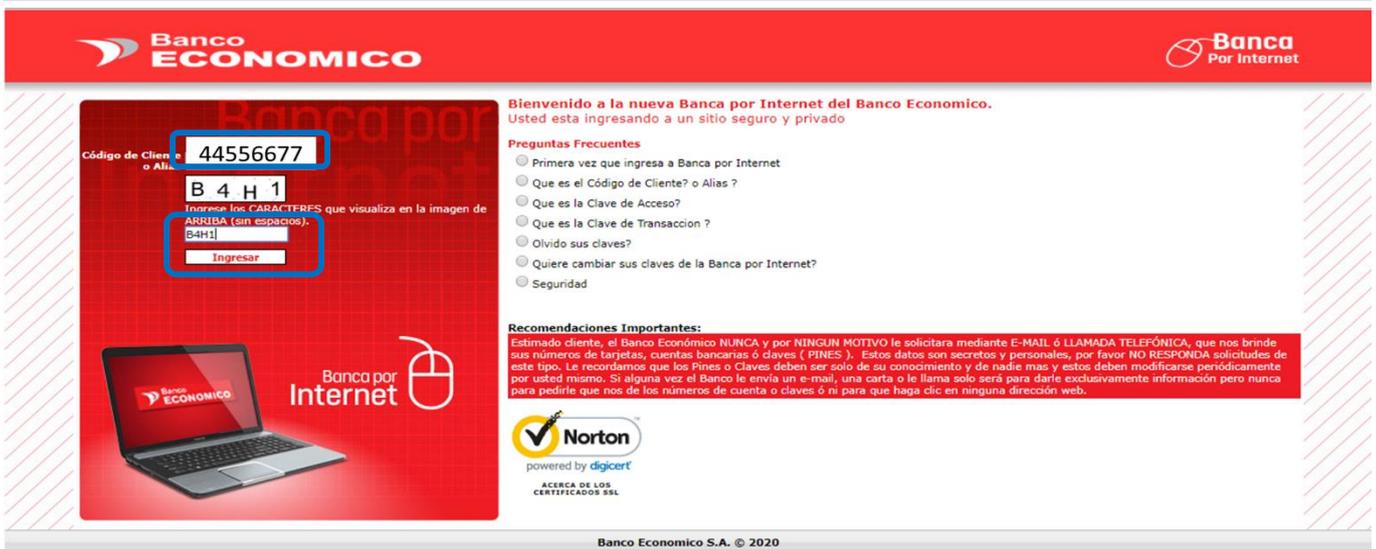
Clave de Transacción: Es un código alfanumérico secreto emitido por los sistemas informáticos de alta seguridad del Banco Económico. Sirve para realizar transferencias de dinero y solicitudes en el ambiente privado de la Banca por Internet. Solo las personas autorizadas por el titular de la cuenta están habilitadas para realizar este tipo de transacciones. Al ingresar por primera vez debe colocar el código secreto que le asigno el sistema del Banco e inmediatamente debe cambiarlo por una clave propia de acuerdo con las instrucciones desplegadas.

4. Pago de Cuotas a través de Banca por Internet

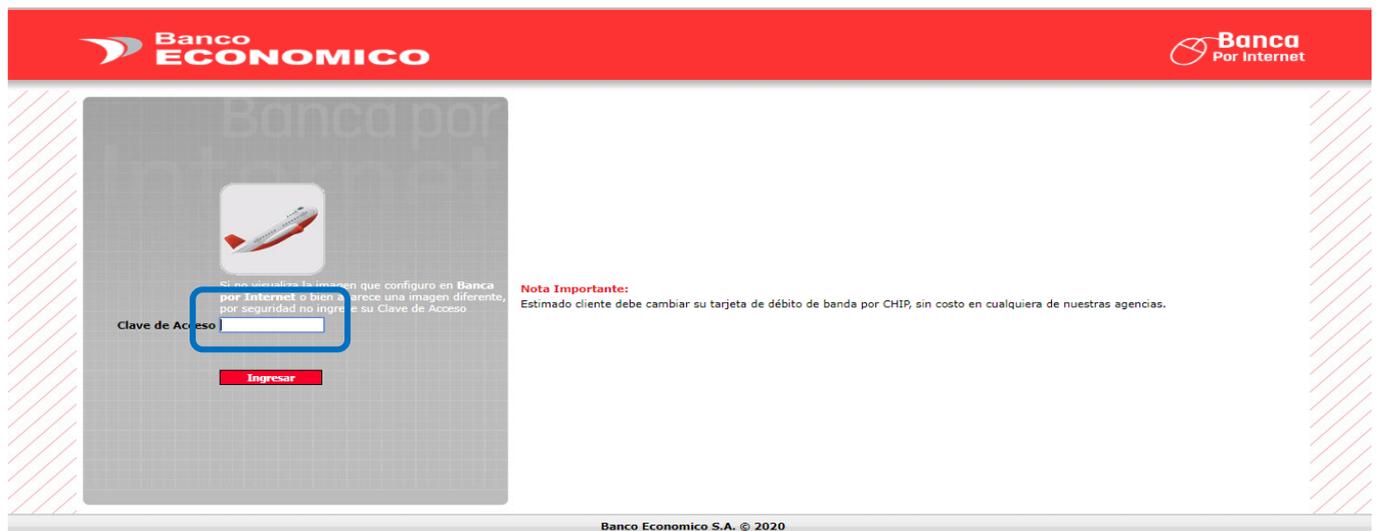
- a. En tu navegador ingresa a: www.baneco.com.bo
En la página principal del Banco selecciona la opción **Banca por Internet**



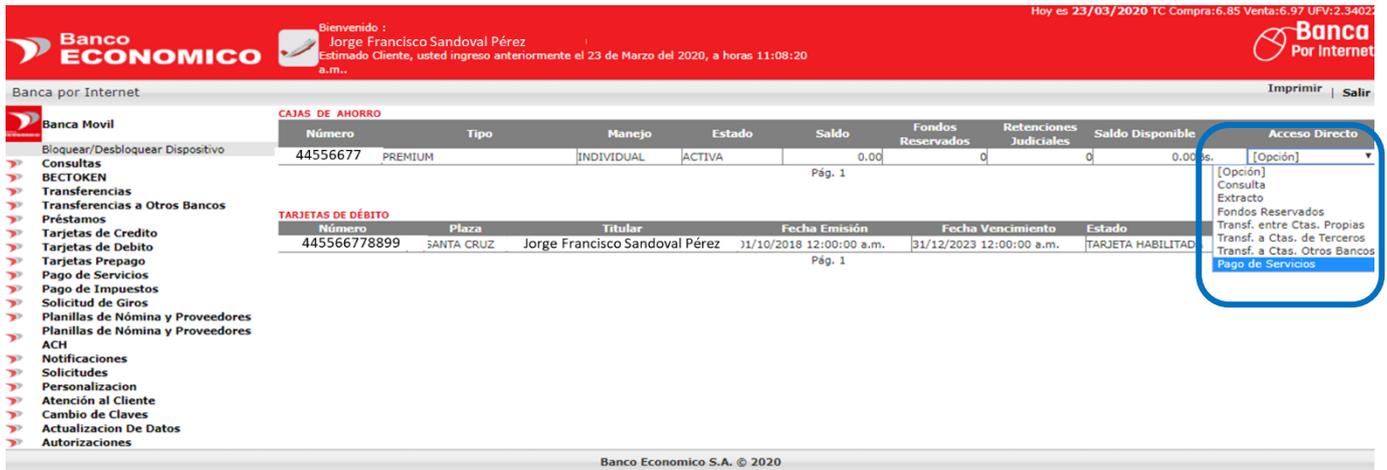
b. Ingresas tu Código de Cliente o Alias, el código captcha y presiona el botón ingresar.



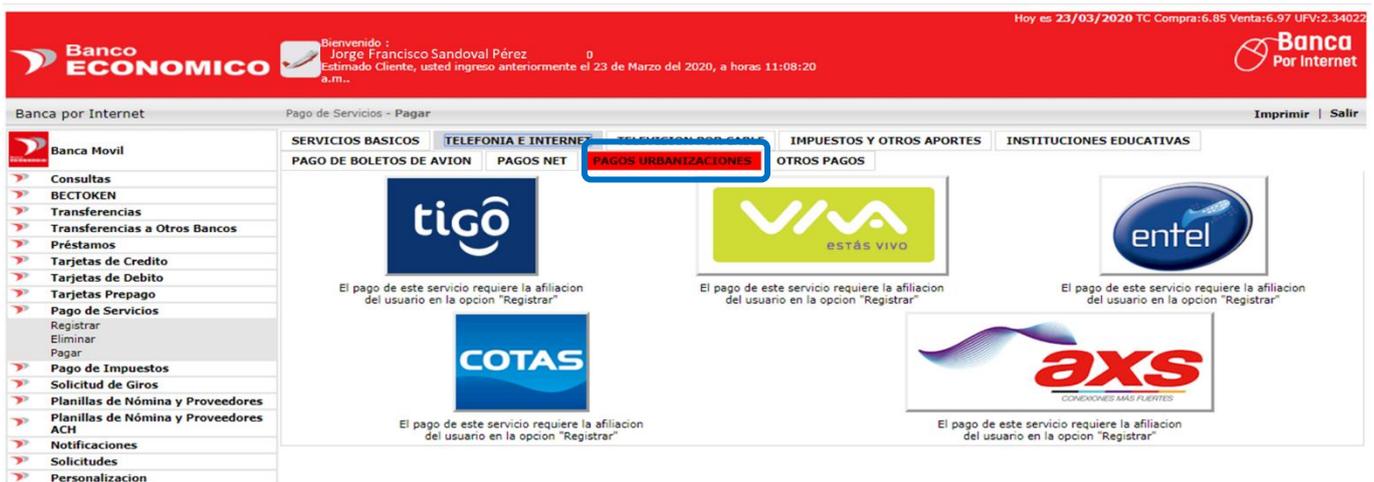
c. Posteriormente ingresa tu Clave de Acceso o PIN y presiona el botón ingresar.



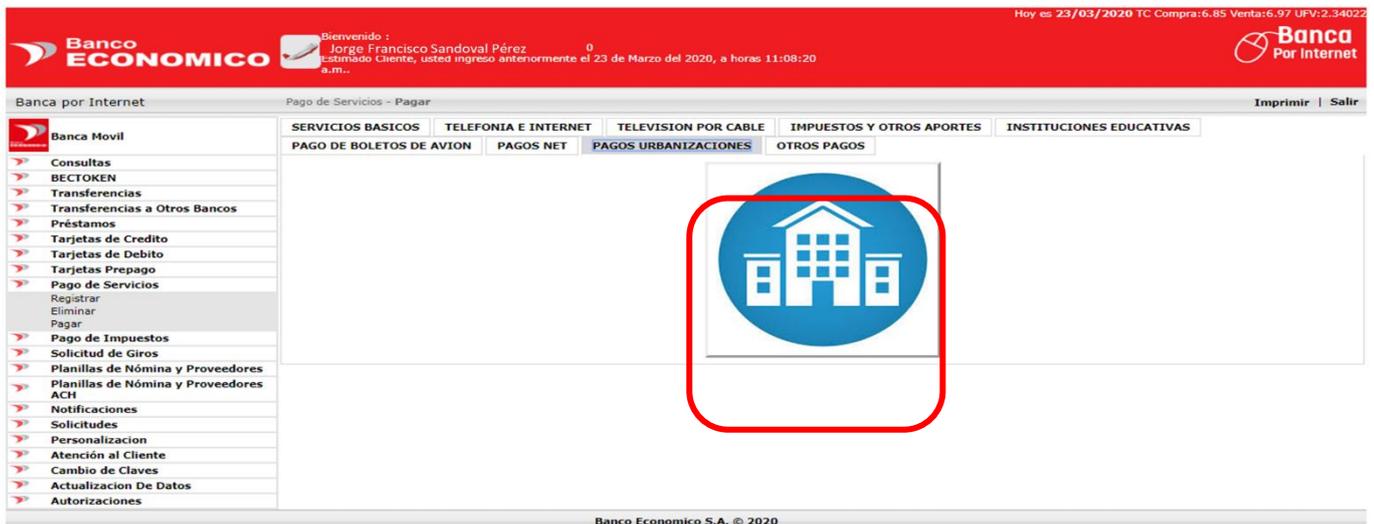
- d. Una vez que se ingrese a la Banca por Internet, aparecerá la pantalla con todos sus productos dentro del Banco Económico, seleccione la cuenta con la que se desea pagar y en la parte derecha el menú desplegable "Acceso Directo" y seleccione la opción **Pago de Servicios**.



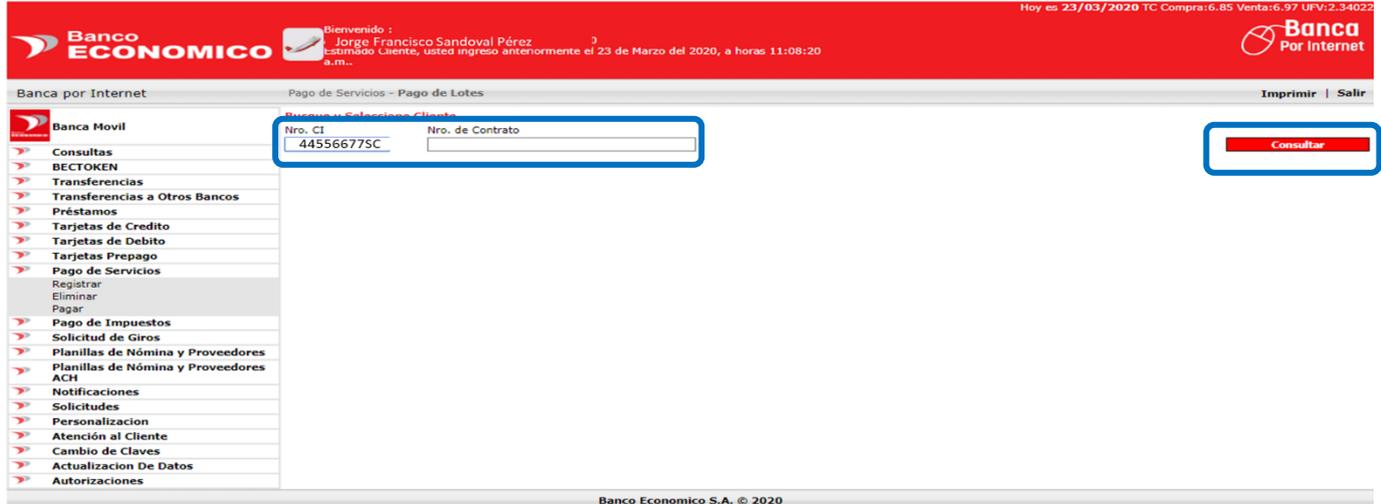
- e. Se le mostrará las opciones habilitadas para el Pago de Servicios, seleccione del menú superior la opción **Pagos Urbanizaciones**.



- f. Se le desplegará en la pantalla con un ícono de una casa, presionar el ícono.



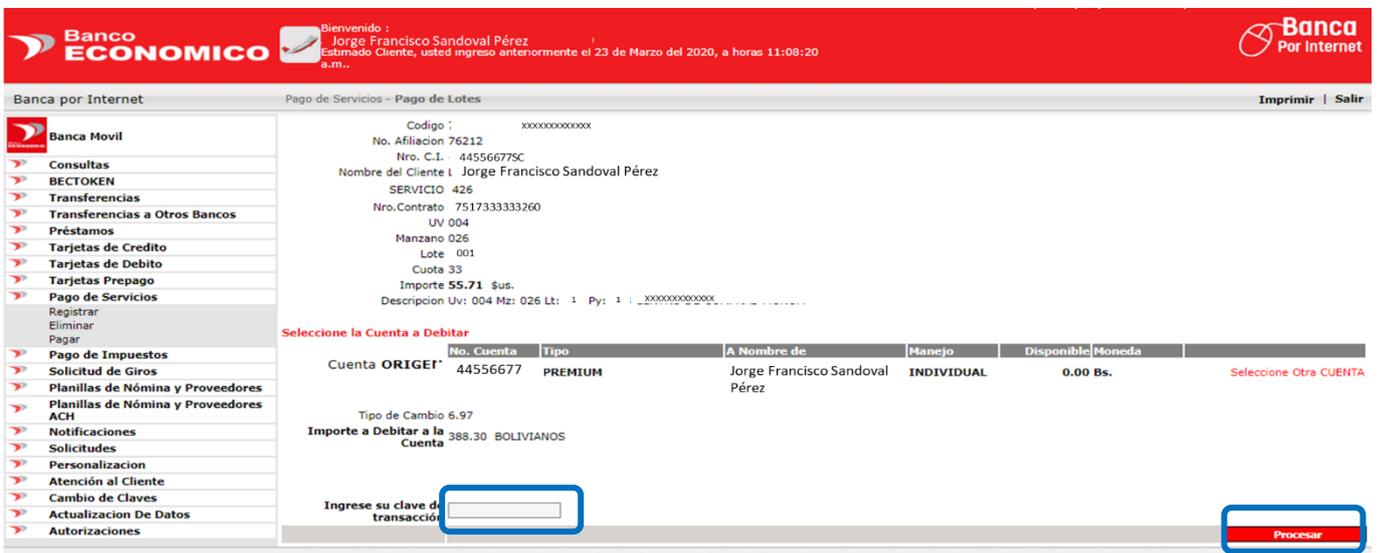
- g. En la pantalla siguiente ingrese su número de CI incluyendo la emisión, ej. 5412547SC, o caso contrario introduzca su número de contrato y presione consultar.



- h. Se desplegará el detalle de todos sus productos, con su información personal, información correspondiente al monto y número de cuota a pagar, y los datos de cada producto. Seleccione el producto que desea pagar presionando la opción **Seleccionar**.



- i. Seleccionado el producto se mostrarán los datos del mismo, así como la cuenta de la cual se realizará el pago, se le solicitará ingrese su **Clave de Transacción** para poder procesar el pago correspondiente, una vez esté seguro de todos los datos presione el botón Procesar.



- j. Finalmente, se emitirá un comprobante del pago realizado, el cual puede descargarlo y guardarlo.

Banco ECONÓMICO

✓ Pago completado

CUOTA

Compañía
URBANIZACIONES / Cuotas

Tipo de búsqueda
Número de Contrato: 751733333260

Cliente
Jorge Francisco Sandoval Pérez

Detalle
Cuota:32

Número de Factura
32

Importe pagado
\$us55.71

Nombre de cuenta
Jorge Francisco Sandoval Pérez

Cuenta origen
CA- 44556677

Nota
Este pago no emite factura.

Fecha y hora de pago
23/Mar/2020 11:18:48

Código de Autorización
002810

Nro. de transacción
178951

5. Pago de Cuotas a través de Banca Móvil



- a. En tu celular ingresa a la APP Banco Económico

Una vez se ingrese a la APP, existen 2 formas de ingreso:

1. Ingresa tu **Código de Cliente o Alias y la Clave de Acceso o PIN** y presione continuar.
2. Si tu celular tiene la opción y tienes configurada tu huella digital, presiona el sensor de huella digital de tu celular.

Banco ECONÓMICO

.....

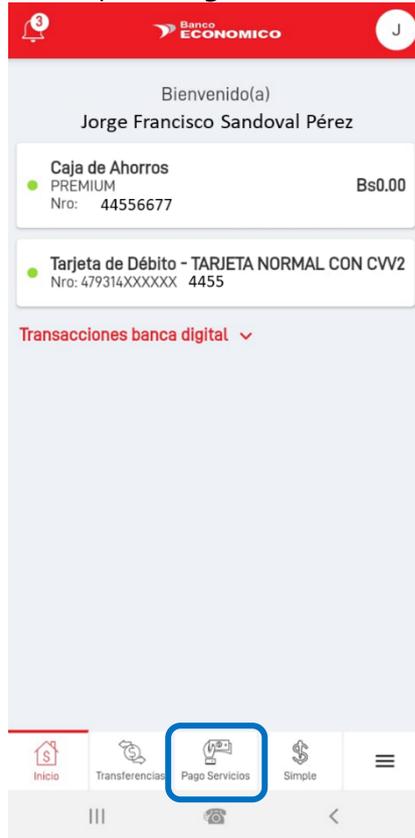
Clave de acceso

Usar Huella

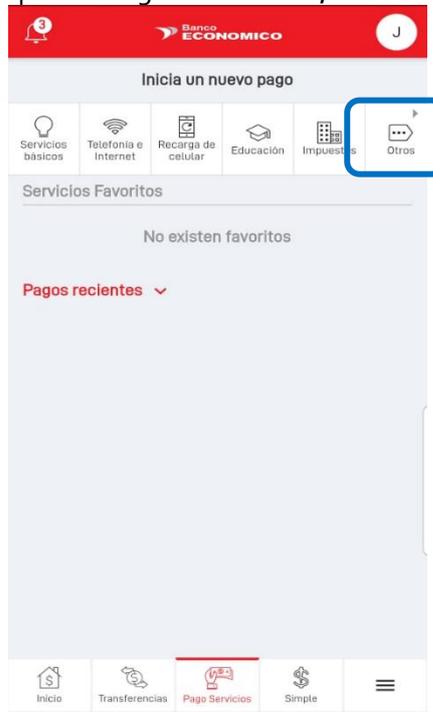
Continuar

Geolocalización Versión 1.1.604 Ayuda

- b. Una vez que se ingrese a la Banca Móvil, aparecerá la pantalla con todos sus productos dentro del Banco Económico, en la parte inferior seleccione la opción **Pago Servicios**.



- c. Se le mostrará las opciones habilitadas para el Pago de Servicios, seleccione del menú superior la opción **Otros**.



- d. En la pantalla siguiente seleccione la opción de búsqueda, sea por su número de CI o por el número de contrato, ingrese los datos correspondientes según su opción de búsqueda, ej. 54125475c y presione buscar.

← Banco ECONOMICO

Inicia un nuevo pago (Otros)

Compañía
URBANIZACIONES

Servicios
Cuotas

Tipo de búsqueda
Carnet de Identidad

Carnet de Identidad

Buscar

- e. Se desplegará el detalle de todos sus productos seleccione el producto que desea pagar presionando sobre él.

← Banco ECONOMICO

Compañía
URBANIZACIONES / Cuotas

Tipo de búsqueda
Carnet de Identidad: 445566775C

Servicios o cuentas disponibles

PROYECTO | xxxxxxxxxxxxxx
Cliente: Jorge Francisco Sandoval Pérez >
Contrato: 751733333260

PROYECTO | xxxxxxxxxxxxxx
Cliente: Jorge Francisco Sandoval Pérez >
Contrato: 751733333261

- f. Seleccionado el producto se mostrarán los datos del mismo y las cuotas pendientes, seleccione la cuota que desea pagar, presionando sobre ella.

← Banco ECONOMICO

Compañía
URBANIZACIONES / Cuotas

Servicio o cuenta
PROYECTO | xxxxxxxxxxxxxx

Tipo de búsqueda
Carnet de Identidad: 445566775C
Contrato: 751733333260

Cliente
Jorge Francisco Sandoval Pérez

Selecciona el pago a realizar

Cuota:32
Número de Factura: 32 \$us55.71

Cuota:33
Número de Factura: 33 \$us55.71

- g. Seleccionada la cuota a pagar, se mostrarán los datos del producto y datos de la cuenta de la cual se realizará el pago, una vez esté seguro de todos los datos presione el botón Confirmar.

← Banco ECONOMICO

¿Estás seguro?

CUOTA

Compañía
URBANIZACIONES / Cuotas

Servicio o cuenta
PROYECTO xxxxxxxxxxxxxxxx

Tipo de búsqueda
Carnet de Identidad: 44556677SC
Contrato: 751733333260

Cliente
Jorge Francisco Sandoval Pérez

Descripción
Cuota:32

Número de Factura 32	Importe a pagar \$us55.71
Nombre de cuenta Jorge Francisco Sandoval Pérez	Cuenta origen CA: 44556677 (Bs)

Nota
Este pago no emite factura.

Confirmar

- k. Finalmente, se emitirá un comprobante del pago realizado, el cual puede descargarlo y guardarlo.

← Banco ECONOMICO

Pago completado

CUOTA

Compañía
URBANIZACIONES / Cuotas

Tipo de búsqueda
Número de Contrato: 751733333260

Cliente
Jorge Francisco Sandoval Pérez

Detalle
Cuota:32

Número de Factura
32

Importe pagado
\$us55.71

Nombre de cuenta Jorge Francisco Sandoval Pérez	Cuenta origen CA- 44556677
---	--------------------------------------

Nota
Este pago no emite factura.

Fecha y hora de pago 23/Mar/2020 11:18:48	Código de Autorización 002810
Nro. de transacción 178951	