



# MANUAL DE USUARIO PAGO DE CUOTAS POR CANALES DIGITALES

# **Grupo Empresarial Lafuente**



VERSIÓN 1.00

Manual de Usuario | PAGO DE CUOTAS POR CANALES DIGITALES Grupo Empresarial Lafuente

#### 1. Antecedentes

La banca por internet o banca móvil está habilitada para su comodidad y seguridad, para que pueda realizar de manera fácil y cómoda sus pagos de cuotas a través del Banco Económico, desde donde quiera que se encuentre, las 24 horas del día y los 365 días del año.

En este manual encontrará toda la información necesaria para efectuar el pago de sus cuotas mediante los canales digitales.

#### 2. Recomendaciones de Seguridad

Antes de ingresar a la Banca Digital, toma en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- No se solicitará a través de correos electrónicos o links, ningún tipo de claves o información personal.
- Por tu seguridad debes ingresar a la banca por internet del Banco Económico a través del siguiente enlace: https://www.baneco.com.bo/
- No reveles tus claves de acceso a terceros.
- Por seguridad el Banco Económico realizará el cierre de sesión pasados los 60 segundos de inactividad.
- Por su seguridad después de 3 intentos fallidos de ingresar la clave de acceso, se bloquea el acceso definitivamente, debiendo solicitarla nuevamente al Banco Económico.

#### 3. Definiciones

**Banca por Internet:** La banca por Internet es un servicio prestado por el Banco Económico que permite a sus clientes realizar operaciones y transacciones a través de su página web.

**Banca Móvil:** La banca móvil es un servicio proporcionado por el Banco Económico que permite a sus clientes realizar operaciones y transacciones de forma remota mediante un dispositivo móvil como un teléfono móvil o tablet, y el uso de software, que generalmente se llama aplicación, proporcionada<del>s</del> por la institución financiera para tal propósito.

**Código de Cliente:** Es el número que le asigna el Banco Económico como cliente, ya sea persona natural y/o jurídica. Para ingresar a la Banca por Internet, inicialmente usted debe digitar, su CODIGO DE CLIENTE, es importante que siempre lo tenga presente.

**Clave de Acceso o PIN:** Es un número secreto emitido con alta seguridad por los sistemas del Banco y se le entrega en un sobre cerrado. Este código es absolutamente confidencial y solo debe ser de conocimiento suyo y de nadie más, porque ni el Banco lo sabe. Al ingresar por primera vez usted debe introducir esta clave de acceso que viene en el sobre, por única vez, puesto que después debe cambiarlo por una clave propia. La siguiente vez que ingrese debe utilizar esta clave que usted eligió.

**Clave de Transacción:** Es un código alfanumérico secreto emitido por los sistemas informáticos de alta seguridad del Banco Económico. Sirve para realizar transferencias de dinero y solicitudes en el ambiente privado de la Banca por Internet. Solo las personas autorizadas por el titular de la cuenta están habilitadas para realizar este tipo de transacciones. Al ingresar por primera vez debe colocar el código secreto que le asigno el sistema del Banco e inmediatamente debe cambiarlo por una clave propia de acuerdo con las instrucciones desplegadas.

### 4. Pago de Cuotas a través de Banca por Internet

a. En tu navegador ingresa a: <u>www.baneco.com.bo</u>
 En la página principal del Banco selecciona la opción Banca por Internet

MANUAL DE USUARIO | VERSIÓN 1.00

FECHA: 23/03/2020



**b.** Ingresa tu **Código de Cliente o Alias,** el código captcha y presiona el botón ingresar.



c. Posteriormente ingresa tu Clave de Acceso o PIN y presiona el botón ingresar.



d. Una vez que se ingrese a la Banca por Internet, aparecerá la pantalla con todos sus productos dentro del Banco Económico, seleccione la cuenta con la que se desea pagar y en la parte derecha el menú desplegable "Acceso Directo" y seleccione la opción Pago de Servicios.

							Hoy	es 23/03/2020 TC Comp	ora:6.85 Venta:6.97 UFV:2.3402
	- Banco	Bienvenido	) : rancisco Sandoval E	lérez I					Banca
	ECONOMICO	Estimado (	Cliente, usted ingreso a	anteriormente el 23 de Marzo d	del 2020, a hora	s 11:08:20			💛 Por Internet
1	Loono	a.m							
Ba	inca por Internet								Imprimir   Salir
		CAJAS DE AHORR	0						
~	Banca Movil	Número	Тіро	Manejo	Estado	o Saldo	Fondos Retenció Reservados Judicia	ones Saldo Disponible	Acceso Directo
	Bloquear/Desbloquear Dispositivo	44556677	PREMIUM	INDIVIDUAL	ACTIVA	0.00	0	0.00	s. [Opción]
2	Consultas					Pág. 1	-	-	[Opción]
-	Transferencias								Consulta
S	Transferencias a Otros Bancos								Extracto
P	Préstamos	TARJETAS DE DÉBI	то						Fondos Reservados
>	Tarjetas de Credito	Número	Plaza	Titular	1	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	o Estado	Transf. a Ctas. de Terceros
>>	Tarjetas de Debito	445566778	899 SANTA CRUZ	Jorge Francisco Sando	oval Perez 1	l/10/2018 12:00:00 a.m.	31/12/2023 12:00:00 a.n	<ol> <li>TARJETA HABILITAD</li> </ol>	- Transf. a Ctas. Otros Bancos
>>	Tarjetas Prepago					Pág. 1			Pago de Servicios
>>	Pago de Servicios								
2	Pago de Impuestos								
2	Solicitud de Giros Planillas de Nómina y Proveedores								
-	Planillas de Nómina y Proveedores								
~	ACH								
>	Notificaciones								
>	Solicitudes								
>	Personalizacion								
~	Atención al Cliente								
>>	Cambio de Claves								
2	Actualización De Datos								
~	Autorizaciones								
				Banco Eco	nomico S.A. ©	2020			

e. Se le mostrará las opciones habilitadas para el Pago de Servicios, seleccione del menú superior la opción Pagos Urbanizaciones.

	Bienvenido : Jorge Francisco Sandoval Pérez 0 Estimado Cliente, usted ingreso anteriormente el 23 de M a.m.	tarzo del 2020, a horas 11:08:20	Banca Por Internet
Banca por Internet	Pago de Servicios - Pagar		Imprimir   Salir
Banca Movil	SERVICIOS BASICOS TELEFONIA E INTERNEZ TO PAGO DE BOLETOS DE AVION PAGOS NET PAGOS	URBANIZACIONES OTROS PAGOS	INSTITUCIONES EDUCATIVAS
>> Consultas			
BECTOKEN			
Transferencias	tico		
Transferencias a Otros Bancos			ontol
Préstamos		estás vivo	enner
Tarjetas de Credito			
Tarjetas de Debito			
Tarjetas Prepago	del usuario en la opcion "Registrar"	del usuario en la opcion "Registrar"	del usuario en la opcion "Registrar"
Pago de Servicios			
Registrar Eliminar Pagar	COTAS		
Pago de Impuestos	CUIAS		
Solicitud de Giros			
Planillas de Nómina y Proveedores			CONEXIONES MÁS FUERTES
Planillas de Nómina y Proveedores ACH	El pago de este servicio requiere la afiliacio del usuario en la opcion "Registrar"	en El pago de	e este servicio requiere la afiliacion
Notificaciones	der dadario en la opcioni Registrar		
Solicitudes			
> Personalizacion			

f. Se le desplegará en la pantalla con un ícono de una casa, presionar el ícono.



#### Manual de Usuario | PAGO DE CUOTAS POR CANALES DIGITALES Grupo Empresarial Lafuente

g. En la pantalla siguiente ingrese su número de CI incluyendo la emisión, ej. 5412547sc, o caso contrario introduzca su número de contrato y presione consultar.

Banca por Internet     Pago de Servicios - Pago de Lotes     Impr       Banca Movil     Nro. de Contrato     44556677SC       Consultas     Nro. de Contrato     44556677SC       Transferencias a Otros Bancos     Préstamos       P Transferencias a Otros Bancos     Préstamos	
Banca Movil     Nro. de Contrato       Nro. de Contrato     Nro. de Contrato       Y Ensisteracias     Nro. de Contrato       Y Transferencias a Otros Bancos     Préstamos       Y Tanisferencias de Credito     Contrato	imir   Salir
Y     Consultas     4435067/3C     Consultas       Y     BECTOKEN       Y     Transferencias a       Y     Transferencias a Otros Bancos       Y     Préstamos       Y     Tarigtas de Credito	
BECTOKEN       Transferencias       Transferencias a Otros Bancos       Préstamos       Tarisferencias de credito	sultar
<ul> <li>Transferencias a Otros Bancos</li> <li>Préstamos</li> <li>Tarjetas de Credito</li> </ul>	
Transferencias a Otros Bancos     Préstamos     Tarjetas de Credito	
Préstamos       Tarjetas de Credito	
Tarjetas de Credito	
Tarjetas de Debito	
Tarjetas Prepago	
> Pago de Servicios	
Registrar	
Eiminar Panar	
P Page de Impuestos	
Solicitud de Giros	
Planillas de Nómina y Proveedores	
Planillas de Nómina y Proveedores     ACH	
Notificaciones	
>> Solicitudes	
Personalizacion	
Atención al Cliente	
Cambio de Claves	
Actualizacion De Datos	
> Autorizaciones	

**h.** Se desplegará el detalle de todos sus productos, con su información personal, información correspondiente al monto y número de cuota a pagar, y los datos de cada producto. Seleccione el producto que desea pagar presionando la opción **Seleccionar**.

										Hoy es 2	3/03/2	020 TC Comp	ra:6.85 Venta:	6.97 UFV:2.34022
7	Banco ECONOMICO	/	Bienvenido : Jorge Fran Estimado Ciel a.m	ncisco Sandoval F nte, usted ingreso	<sup>2</sup> érez anteriormenti	e ei 23 de Marzo d	lel 2020, a horas 11:08:20						Ø	Banca Por Internet
Ba	ca por Internet	Pago	de Servicios - I	Pago de Lotes									In	nprimir   Salir
>	Banca Movil	Busqu Nro. C	ue y Seleccion	ne Cliente Nro. de Contr	ato		_							France Barr
>	Consultas	443	5566775C	Andrea and a second					1 11 - 0					Lonsultar
7	BECTOKEN	Codig	0 Urt	Danización	NFO.C.I.	Nro. Contrato	Nombre	Importe Mone	da Nro. C	uota UV Manz	ano Lot	e Fedi	1. venc.	[Ealassianas]
7	Transferencias	759	PROVECTO	*****	4433087750	7517333333260	Jorge Sandoval	55 71 \$us	33	004 026	1 2	20/03/2020	12:00:00 a. n	[Seleccionar]
>	Transferencias a Otros Bancos	759	PROYECTO	202202020002002	44556677SC	7517333333262	Jorge Sandoval	79.97 \$us.	33	004 026	1 3	20/04/2020	12:00:00 a. m	[Seleccionar]
>	Préstamos		1				0		1	1	10.00	100000000000000000000000000000000000000		
>	Tarjetas de Credito													
>	Tarjetas de Debito													
>>	Tarjetas Prepago													
7	Pago de Servicios													
	Registrar Eliminar Pagar													
>	Pago de Impuestos													
>	Solicitud de Giros													
>	Planillas de Nómina y Proveedores													

i. Seleccionado el producto se mostrarán los datos del mismo, así como la cuenta de la cual se realizará el pago, se le solicitará ingrese su **Clave de Transacción** para poder procesar el pago correspondiente, una vez esté seguro de todos los datos presione el botón Procesar.

7	Banco ECONOMICO	Bienvenido : Jorge Francisco Sa Estimado Cliente, uster a.m	ndoval Pérez Lingreso anter	iormente el 23 de M	arzo del 2020, a horas 11:08:20				Banca Por Internet
Ban	ca por Internet	Pago de Servicios - Pago de	Lotes						Imprimir   Salir
2	Banca Movil	Codigo No. Afiliacion	; x: 76212	00000000000					
P	Consultas	Nro. C.I.	44556677SC	-i Cll D-					
>	BECTOKEN	Nombre del Cliente	Jorge Fran	cisco Sandoval Pe	rez				
7	Transferencias	SERVICIO	426						
7	Transferencias a Otros Bancos	Nro.Contrato	75173333332	50					
7	Préstamos	00	004						
7	Tarjetas de Credito	Manzano	026						
7	Tarjetas de Debito	Cuota	33						
7	Tarjetas Prepago	Importe	55.71 šus.						
7	Pago de Servicios	Descripcion	Uv: 004 Mz: 0	26 Lt: 1 Pv: 1 ;	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
	Registrar Eliminar Pagar	Seleccione la Cuenta a Deb	itar						
7	Pago de Impuestos		No. Cuenta	Тіро	A Nombre de		Manejo	Disponible Moneda	
7	Solicitud de Giros	Cuenta ORIGEI	44556677	PREMIUM	Jorge Francisc	o Sandoval	INDIVIDUAL	0.00 Bs.	Seleccione Otra CUENTA
7	Planillas de Nómina y Proveedores				Pérez				
>>	Planillas de Nómina y Proveedores ACH	Tipo de Cambio	6.97						
7	Notificaciones	Importe a Debitar a la	388.30 BOLIV	IANOS					
7	Solicitudes	Cuenta							
7	Personalizacion								
7	Atención al Cliente								
~	Cambio de Claves	Ingrese su clave d							
>>	Actualizacion De Datos	transacció							
>	Autorizaciones								Procesar
				Panco	Economico E A @ 2020				

## Manual de Usuario | PAGO DE CUOTAS POR CANALES DIGITALES Grupo Empresarial Lafuente

j. Finalmente, se emitirá un comprobante del pago realizado, el cual puede descargarlo y guardarlo.

Pago completado
CUOTA
Compañia URBANIZACIONES / Cuotas
Tipo de búsqueda Número de Contrato: 7517333333260
Cliente Jorge Francisco Sandoval Pérez
Detalle Cuota:32
Número de Factura <b>32</b>
Importe pagado \$us55.71
Nombre de cuenta Jorge Francisco Sandoval Pérez Nota
Este pago no emite factura.
Fecha y hora de pagoCódigo de Autorización23/Mar/2020 11:18:48002810
Nro, de transacción 178951

- 5. Pago de Cuotas a través de Banca Móvil
  - a. En tu celular ingresa a la APP Banco Económico Una vez se ingrese a la APP, existen 2 formas de ingreso:
    - 1. Ingresa tu Código de Cliente o Alias y la Clave de Acceso o PIN y presione continuar.
    - 2. Si tu celular tiene la opción y tienes configurada tu huella digital, presiona el sensor de huella digital de tu celular.

	0
	સ
Clave de acceso	Ø
Usar Huella	Ŵ
Continuar	
Versión 1.1.604	<b>?</b> Ayuda

**b.** Una vez que se ingrese a la Banca Móvil, aparecerá la pantalla con todos sus productos dentro del Banco Económico, en la parte inferior seleccione la opción **Pago Servicios**.

<u>(</u> 3	7		•	J
	B Jorge Fran	ienvenido(a) cisco Sando	oval Pére	z
• PRE Nro	a de Ahorros MIUM 44556677			Bs0.00
• Tarj Nro	eta de Débito 479314XXXXX	0 - TARJETA N × 4455	ORMAL CO	ON CVV2
Transac	ciones banca	a digital 🗸		
ŝ	Į.	<u>y</u> e:	<b>\$</b>	=
Inicio	Transferencias	Pago Servicios	Simple <	

c. Se le mostrará las opciones habilitadas para el Pago de Servicios, seleccione del menú superior la opción Otros.



**d.** En la pantalla siguiente seleccione la opción de búsqueda, sea por su número de CI o por el número de contrato, ingrese los datos correspondientes según su opción de búsqueda, ej. 5412547sc y presione buscar.

Inicia un nuevo pago (Otros)
Compañia
URBANIZACIONES
Servicios
Cuotas
Tipo de búsqueda
Carnet de Identidad
Carnet de Identidad
Buscar

e. Se desplegará el detalle de todos sus productos seleccione el producto que desea pagar presionando sobre él.

÷	
Compañia URBANIZA Tipo de búso Carnet de Servicios	CIONES / Cuotas <sup>jueda</sup> Identidad: 44556677SC o cuentas disponibles
PROYECTO	D   XXXXXXXXXXXX
Cliente: Jo	rge Francisco Sandoval Pérez >
Contrato:	7517333333260
PROYECTO	C) XXXXXXXXXXXX
Cliente: Jo	rge Francisco Sandoval Pérez →
Contrato:	7517333333261

**f.** Seleccionado el producto se mostrarán los datos del mismo y las cuotas pendientes, seleccione la cuota que desea pagar, presionando sobre ella.



**g.** Seleccionada la cuota a pagar, se mostrarán los datos del producto y datos de la cuenta de la cual se realizará el pago, una vez esté seguro de todos los datos presione el botón Confirmar.

<b>← &gt;</b>	Banco ECONOMICO
?	¿Estás seguro?
	CUOTA
Compañia URBANIZACIONES /	Cuotas
Servicio o cuenta PROYECTO XXXXXXXX	кххххх
Tipo de búsqueda Carnet de Identidad: Contrato: 75173333	44556677SC 33260
Cliente Jorge Francisco Descripción Cuota:32	o Sandoval Pérez
Número de Factura <b>32</b>	Importe a pagar <b>\$us55.71</b>
Nombre de cuenta Jorge Francisco Sandoval Pérez	Cuenta origen CA: 44556677 (Bs)
Nota Este pago no emite f	factura.
(	Confirmar

**k.** Finalmente, se emitirá un comprobante del pago realizado, el cual puede descargarlo y guardarlo.

Pago completado
CUOTA
Compañia URBANIZACIONES / Cuotas Tipo de búsqueda Número de Contrato: 7517333333260 Cliente Jorge Francisco Sandoval Pérez Detalle Cuota:32 Número de Factura 32
Importe pagado \$us55.71
Nombre de cuenta Jorge Francisco Sandoval Pérez Nota Este pago no emite factura.
Fecha y hora de pago 23/Mar/2020 11:18:48 Nro. de transacción 178951 Código de Autorización 002810